

## ASUS 90 napos Elégedettségi Garancia érvényesítésének menete és feltételei

1. Sikeres regisztráció a promóciós honlapon az adataid megadásával.
  - Sikeres a regisztráció, ha a második emailt (az első egy automatikus megerősítés, hogy fogadtuk az adataidat) is megkapod tőlünk, és az email tárgyában látod a következő szöveget: [Regisztráció elfogadva]. Ez a regisztrációtól számítva legkésőbb a 14. munkanapon megtörténik.
2. Laptop eljuttatása a [FixDirect](#)-be az ASUS hivatalos szervizébe személyesen, vagy a futárszolgálat segítségével
  - **Személyesen:**
    - a számla keltezésétől 90 napon belül [FixDirect](#)-ben jelezd az igényedet, hogy az ASUS Elégedettségi Garancia Promóciójával szeretnél élni
    - Vidd magaddal:
      1. a vásárolt laptopot eredeti állapotban (tehát a laptopon látható sérülés nélkül, dobozzal, töltővel, Minden egyéb kiegészítővel együtt)
      2. minden, a számlán szereplő bővítéssel együtt, beleértve a promóció részét képező ROG Strix Core headsetet. A bővítést alatt pl. extra memóriát vagy SSD-t értünk, az is legyen benne.
        - a. A számlán szereplő egyéb tételekkel kapcsolatban a viszonteladóval vedd fel a kapcsolatot. Pl. monitor, táska, egér stb.
      3. a viszonteladótól kapott számlát vagy annak másolatát, elektronikus számla esetén, annak nyomtatott verzióját
      4. az [Regisztráció elfogadva] tárggyal érkezett emailt kinyomtatva
    - FixDirect ellenőrzi, hogy minden, a számlán szereplő – a laptop vásárlásához és a Promócióhoz kapcsolódó – termék megvan-e és nem sérült-e a laptop
    - Ha a fentieknek megfelel a laptop, akkor a FixDirect kiállít számodra egy Csereigazolást. Amennyiben nem felelt meg a fentieknek (pl. eltört a laptop), akkor a FixDirect visszautasítja, hogy élj az Elégedettségi Garanciával.
    - A kapott Csereigazolást juttasd el személyesen vagy emailben csatolva annak a viszonteladónak, ahol vásároltad a laptopot, és hivatkozz az ASUS Elégedettségi Garanciára
    - Végül a viszonteladó kifizeti a számlázott összeget neked a saját visszafizetési szabályainak megfelelően
  - **Futárszolgálat** segítségével:

A legtöbb pont megegyezik a személyes átadással, a terméket ilyenkor egy futár viszi el tőled, ennek igénylésének módját lentebb találhatod:

    - Ezen az oldalon töltsd ki az adataidat értelemszerűen, a vásárlás keltezésétől számítva 90 napon belül: <https://asus.gls-hungary.com/>
      - Az RMA számhoz ezt add meg: HUB2L99999
    - Küldd vissza:

1. a vásárolt laptopot eredeti állapotban (tehát a laptopon látható sérülés nélkül, dobozzal, töltővel, minden egyéb kiegészítővel együtt)
  2. minden, a számlán szereplő bővítéssel együtt, beleértve a promóció részét képező ROG Strix Core headsetet. A bővítést alatt pl. extra memóriát vagy SSD-t értünk, az is legyen benne.
    - a. A számlán szereplő egyéb tételekkel kapcsolatban a viszonteladóval vedd fel a kapcsolatot. Pl. monitor, táska, egér stb.
- FixDirect be fogja kérni az alábbi adatokat emailen:
    1. a viszonteladótól kapott számlát
    2. az [Regisztráció elfogadva] tárgyú rendelkező emailt
  - FixDirect ellenőrzi, hogy minden a számlán szereplő – a laptop vásárlásához és a Promócióhoz kapcsolódó – termék megvan-e, és sérülésmentes-e a laptop
  - Ha a fentieknek megfelel a laptop, akkor a FixDirect küld egy Csereigazolást neked. Amennyiben a laptop nem felelt meg a fentieknek (pl. eltört a laptop), akkor a FixDirect visszautasítja, hogy élj az Elégedettségi Garanciával, és visszaküldi a laptopot.
  - A kapott Csereigazolást juttasd el személyesen vagy emailben csatolva annak a viszonteladónak, ahol vásároltad a laptopot, és hivatkozz az ASUS Elégedettségi Garanciára
  - Végül a viszonteladó kifizeti a számlázott összeget neked a saját visszafizetési szabályainak megfelelően